

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ A ÚČASTNÍKŮ AKCÍ ORGANIZOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ ČESKÁ CESTA

PŘIJATÉ V SOULADU S NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 O OCHRANĚ FYZICKÝCH OSOB V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A O VOLNÉM POHYBU TĚCHTO ÚDAJŮ A O ZRUŠENÍ SMĚRNICE 95/46/ES (OBECNÉ NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ) (DÁLE JEN „GDPR“)

1 Úvod

Společnost **Outward Bound - Česká cesta spol. s r.o.**, coby správce osobních údajů (dále jen „**Společnost**“), zpracovává osobní údaje fyzických osob (tzv. subjektů údajů), a to:

- Klientů Společnosti, kterým Společnost poskytuje své služby (pořádá pro ně teambuildingy, firemní akce, kurzy a tréninky manažerských dovedností a osobnostního rozvoje či jiné akce, (dále jen „**Akce**“; dále jen „**Klienti**“);
- zaměstnanců či spolupracovníků Klientů, kteří se účastní Akcí pořádaných Společností pro Klienty (dále jen „**Účastníci**“).

Společnost dbá na to, aby zpracování osobních údajů Klientů a Účastníků bylo zákonné, korektní, transparentní, přesné, důvěrné a aby osobní údaje byly zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu.

Společnost dbá též na to, aby osobní údaje Klientů a Účastníků byly řádně zabezpečeny, a aby při zpracování osobních údajů byla dodržena veškerá pravidla stanovená GDPR jakož i dalšími právními předpisy v oblasti nakládání s osobními údaji a jejich ochrany.

2 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **Outward Bound - Česká cesta spol. s r.o.**, IČO: 49357298, se sídlem Jaromírova 80/51, Nusle, 128 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 19934.

3 Rozsah a zdroje zpracovávaných osobních údajů

Společnost zpracovává ohledně Klientů zejména identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, datum narození, sídlo nebo bydliště, IČO, DIČ), kontaktní údaje (zejména telefonní číslo a e-mail) a další osobní údaje Klientů, týkající se primárně obsahu a formy služeb poskytovaných Zákazníkovi ze strany Společnosti. Společnost též může v některých případech zpracovávat osobní údaje Klientů ve formě fotografií a videí z pořádaných Akcí, či uvedené v prohlášení o zdravotní způsobilosti (pokud Společnost takové prohlášení požaduje s ohledem na rizika spojená s poskytovanými službami; dále jen „**Prohlášení**“).

Společnost zpracovává ohledně Účastníků zejména identifikační údaje (zejména jméno, příjmení a případně datum narození, rodné číslo a bydliště) a případně též osobní údaje ve formě fotografií a videí z pořádaných Akcí, či osobní údaje uvedené v Prohlášení (pokud Společnost Prohlášení požaduje s ohledem na rizika spojená s poskytovanými službami).

Osobní údaje Klientů Společnosti získává přímo od Klientů. Osobní údaje Účastníků Společnost získává jednak přímo od Účastníků, jednak od Klientů. Společnost nezískává osobní údaje Účastníků z jiných zdrojů, než jsou uvedeny v předchozí větě.

4 Účely a právní základ pro zpracování osobních údajů

4.1 Příprava, uzavření, plnění, změna a ukončení smlouvy

Společnost zpracovává osobní údaje Klientů za účelem spolupráce, tedy za účelem přípravy, uzavření a plnění smlouvy mezi Společností a Zákazníkem, tedy zejména proto, aby Společnost mohla plnit své povinnosti z takové smlouvy vyplývající (např. realizovat teambuilding, zajistit ubytování, stravování, dopravu, doprovodný program, pojištění Účastníků apod.). Za tímto účelem Společnost zpracovává též osobní údaje Účastníků, vždy však v rozsahu nezbytném pro poskytnutí příslušné služby.

V průběhu spolupráce může rovněž dojít ke změně uzavřené smlouvy či k jejímu ukončení. I pro tyto kroky Společnost potřebuje zpracovávat osobní údaje.

Právním základem tohoto zpracování je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů, to vše dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

4.2 Plnění právních povinností ze strany Společnosti

Společnost zpracovává osobní údaje Klientů i Účastníků za účelem plnění právních povinností Společnosti, vyplývajících zejména ze zákona o účetnictví, zákona o daních z příjmů, zákona o dani z přidané hodnoty atd. (např. povinnosti Společnosti vést účetnictví a uchovávat účetní a daňové doklady), včetně povinnosti Společnosti být schopna doložit, že zpracovává osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Právním základem tohoto zpracování je splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

4.3 Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků

Společnost může zpracovávat osobní údaje Klientů a Účastníků za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků (zejména právních nároků z uzavřených smluv), včetně ochrany Společnosti před právními nároky, zejména na náhradu škody či jiné újmy způsobené na zdraví v souvislosti s poskytovanými službami (což je hlavním účelem Prohlášení).

Právním základem tohoto zpracování je oprávněný zájem správce, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě, dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

4.4 Souhlas subjektu údajů

Na základě souhlasu může Společnost zpracovávat osobní údaje Klientů a Účastníků za účelem vyjádřeným v příslušném informovaném souhlasu (např. využívání fotografií a videí pořízených v rámci Akcí, kurzů či tréninků pro tvorbu a úpravu propagačních fotografií, videí či jiných propagačních materiálů v rámci marketingu Společnosti).

Právním základem tohoto zpracování je souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

5 Zpracování osobních údajů na základě souhlasu

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je zcela **dobrovolné**. Případné neudělení souhlasu nebude mít pro subjekt údajů **žádné nepříznivé následky**. Každý má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů **kdykoli odvolat**, a to zejména osobně či prostřednictvím e-mailu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů v období před odvoláním souhlasu, na jehož základě bylo zpracování osobních údajů prováděno.

6 Kategorie příjemců osobních údajů

Příjemcem osobních údajů je každý, komu Společnost osobní údaje poskytne.

Společnost bude poskytovat osobní údaje zejména příjemcům, kteří jsou obchodními partnery Společnosti. Jedná se např. o subjekty poskytující ubytovací a stravovací služby, pojišťovací služby, dopravce, tiskové a poštovní služby, právní služby, IT služby, cloudové služby atd. Tito příjemci budou zpracovávat osobní údaje buď jako samostatní správci (tedy jako subjekty, které samy určují účely a prostředky zpracování osobních údajů, a to nezávisle na Společnosti), nebo jako zpracovatelé (tedy subjekty, které zpracovávají osobní údaje pro Společnost, a to na základě jeho pokynů).

Vedle toho bude Společnost poskytovat osobní údaje orgánům veřejné moci, pokud jí tuto povinnost ukládají anebo budou ukládat obecně závazné právní předpisy. Za příjemce však nejsou považovány orgány veřejné moci v rámci výkonu svých vyšetřovacích pravomocí.

Fotografie a videa mohou být zveřejňovány na sociálních sítích, webových stránkách Společnosti nebo prostřednictvím internetové stránky youtube.com. K fotografiím a videím tak mohou mít přístup všichni uživatelé internetu.

7 Doba zpracování osobních údajů

Společnosti bude zpracovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Zánikem jednoho z právních základů pro zpracování osobních údajů není dotčeno zpracování osobních údajů (v nezbytném rozsahu) na základě jiného právního základu (a za příslušným účelem).

7.1 Příprava, uzavření, plnění, změna a ukončení smlouvy

Za tímto účelem bude Společnost zpracovávat osobní údaje po celou dobu spolupráce, tedy po celou dobu trvání právního vztahu založeného příslušnou smlouvou a následně až do okamžiku splnění poslední z povinností vyplývajících z takového právního vztahu (např. do zaplacení vyúčtované odměny).

7.2 Plnění právních povinností ze strany Společnosti

Za tímto účelem bude Společnost zpracovávat osobní údaje po dobu trvání příslušné právní povinnosti Společnosti dle obecně závazných právních předpisů, obvykle však maximálně 10 let (např. daňové doklady musejí být uchovávány právě po dobu 10 let).

7.3 Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků

Za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků může Společnost zpracovávat osobní údaje po dobu existence příslušného právního nároku, maximálně však po dobu 1 roku po uplynutí promlčecí lhůty dle obecně závazných právních předpisů. V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jakéhokoli jiného řízení, ve kterém budou řešeny práva či povinnosti vyplývající z příslušného právního nároku, neskončí doba zpracování osobních údajů k tomuto účelu před pravomocným skončením takového řízení.

V případě, že Zákazník či Účastník poskytne Společnosti Prohlášení a při poskytování služeb nedojde k žádné události, se kterou by mohlo být spojeno uplatnění jakéhokoli nároku vůči Společnosti (zejména nárok na náhradu škody či jiné újmy na zdraví), Společnosti zlikviduje Prohlášení obvykle do 2 měsíců od skončení akce, kurzu či tréninku.

8 Práva subjektů údajů

Každý Zákazník a Účastník má coby subjekt údajů tato práva:

- právo požadovat **přístup** ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR);
- právo na **opravu** nebo **výmaz** osobních údajů (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR);
- právo na **omezení** zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 18 GDPR);
- právo vznést **námítku proti zpracování** (za podmínek čl. 21 GDPR), zejména proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu Společnosti;
- právo na **přenositelnost** údajů (za podmínek čl. 20 GDPR).

V případě, že se Zákazník nebo Účastník domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, má též právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

9 Další informace o zpracování osobních údajů

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů či v případě uplatnění práv subjektu údajů uvedených v čl. 8 výše lze Společnost kontaktovat:

- osobně v sídle Společnosti na adrese Jaromírova 80/51, Nusle, 128 00 Praha 2,
- elektronicky prostřednictvím info@ceskacesta.cz,
- telefonicky na čísle 224 941 394.

Obecné informace o zpracování osobních údajů lze nalézt též na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů dostupných na www.uoou.cz.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.